

Szanowni Państwo,

poniżej przekazujemy najważniejsze informacje dotyczące zakresu ochrony w umowach ubezpieczenia zawieranych z Compensa TU na Życie S.A. Vienna Insurance Group, które związane są z epidemią koronawirusa SARS-CoV-2.

**Potwierdzamy, że Compensa świadczy ochronę ubezpieczeniową w zakresie zgonu będącego wynikiem zachorowania na COVID-19**



**Compensa w produktach z portfela ubezpieczeń Polisa-Życie świadczy powyższą ochronę również w zakresie świadczenia aptecznego, pobytu w szpitalu oraz OIOM !**

- we wszystkich rodzajach umów ubezpieczenia
- w zakresie dotyczącym Ubezpieczonych lub Ubezpieczającego
- w zakresie dotyczącym ryzyk na wypadek śmierci osoby bliskiej dla Ubezpieczonego: dziecka, małżonka, partnera, rodzica lub teścia
- bez względu na miejsce zgonu czy zakażenia COVID-19 w Polsce lub za granicą
- ochrona jest świadczona przez 24h na dobę

Przypominamy także, że na czas epidemii COVID-19 wprowadziliśmy uproszczone i odformalizowane ścieżki zawarcia umów ubezpieczenia, które pozwalają naszym Klientom na zawarcie umowy bez wychodzenia z domu.

Ponadto zapewniamy, że nawet w tych niełatwych okolicznościach, Compensa z najwyższą starannością realizuje obsługę Państwa umów, zarówno w zakresie wypłaty świadczeń, jak i bieżącej obsługi administracyjnej.

Jednocześnie, w trosce o bezpieczeństwo zachęcamy do kontaktu za pomocą elektronicznych kanałów komunikacji, w szczególności w zakresie obsługi roszczeń, które można zgłosić poprzez link do formularza elektronicznego: [https://zgloszenie\\_zycie.compensa.pl](https://zgloszenie_zycie.compensa.pl)

**Pragniemy zapewnić, że Compensa to dobry i stabilny partner w ubezpieczeniach również w przypadku tak trudnych sytuacji jak zagrożenie pandemią.**